

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO AREÁLU NÁMĚSTÍ GENERÁLA PÍKY 2433/42, 326 00 PLZEŇ



Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do plaveckého areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

1. VSTUP DO PROSTORU PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Používání plaveckého areálu je dovoleno pouze v provozní době, na platnou jednorázovou či permanentní vstupenku, či jiný platný průkaz – permanentky nebo čipové karty (náramky) školy či sportovního oddílu.
- ❖ Bazén nebo jeho část je v určitých hodinách vyhrazena školám, organizacím nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je v této části bazénu zakázáno koupání veřejnosti.
- ❖ **Děti do 1 roku** nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011sb., vyjma organizovaného kojeneckého plavání.
- ❖ **Děti 1–3 roky** mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Přístup do bazénů je povolen pouze v plenkových plavkách.
- ❖ **Děti 4–12 let** mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.

2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

- ❖ **Jednorázový vstup** – vstup je umožněn při zaplacení vstupného přes vstupní turniket pomocí čipového náramku, který bude návštěvníkovi zapůjčen na pokladně. Přiložením čipu k čtecímu zařízení a pootočením zábran turniketu je návštěvníkovi umožněn vstup do placené zóny. Vstup dětí bez vlastního čipu je umožněn současně s platící osobou (na čipu je nahrán i vstup dítěte). Vstupné je uplatňováno po časových úsecích dle druhu služby tak, jak je uvedeno v ceníku. Čipový náramek je návštěvník povinen při odchodu z placené zóny vrátit do sběrného zařízení u turniketu. Sběrné zařízení čipů v případě nepřekročení uhrazené doby pobytu čipový náramek pohltí a umožní návštěvníkovi volně odejít přes výstupní turniket. V případě překročení doby pobytu sběrač čipů náramek nepohltí a návštěvník je povinen doplatit poplatek dle ceníku u doplčkové pokladny nebo na recepci. Návštěvník hradící překročení doby pobytu nemá nárok na přednostní obsloužení u pokladny. Následně po zaplacení a druhého vložení náramku do sběrače je odchod přes výstupní turniket již volný. Turniket neumožní návštěvníkovi odejít, pokud nechal uzamčenou skříňku, pro volný odchod ji musí odemknout.

- ❖ **Permanentní vstup** – permanentkář si proti záloze vyzvedne čipový náramek, na který si nabije určitý počet minut dle nabízených služeb v platném ceníku (nejméně však 500 minut). Permanentkáři se při odchodu z placené zóny odečte příslušný počet minut dle délky pobytu a odchází volně přes výstupní turniket. Při menším zůstatku, než je 30 minut u bazénu a 45 minut u sauny není možné již do areálu vstoupit a permanentku je nutné znovu dobít či vrátit. V případě chybějících bodů na čipu turniket zákazníkovi neumožní odchod a zákazník je povinen doplatit doplatek dle ceníku u doplčkové pokladny nebo na recepci či si dobít další minuty. Zákazník nemá nárok na přednostní obsloužení u pokladny ani u turniketu.
- ❖ **Využití bazénu na základě trvalých objednávek** (všechny organizace, školy, sportovní kluby apod.) - zástupce objednavatele obdrží pro své uživatele a klienty čipové náramky či karty na základě předávacího protokolu. Čipové náramky či karty obsahují údaje o dnech a hodinách, v kterých mají přístup do placené zóny. Pokud nebude dodržena sjednaná doba pobytu, turniket zákazníkovi neumožní volný odchod a zákazník musí uhradit pobyt nad rámec základní doby pobytu dle ceníku pro veřejnost. Po odblokování je umožněn volný odchod přes výstupní turniket. Tento bod platí i pro členy plaveckého klubu při vstupu na plavecké tréninky a pro klienty plavecké školy při vstupu na jednotlivé kurzy. Všem klientům uvedených v tomto bodě je přes turniket umožněn vstup 15 minut před začátkem pronájmu a výstup do 15 minut po jeho skončení.

3. POUŽÍVÁNÍ ČIPŮ:

- ❖ Čipové náramky (čip + řemínek) jsou barevně rozlišeny podle druhů služeb a oprávnění zákazníků (plné a zlevněné vstupné, plavání, pronájem atd.).
- ❖ Zákazník je povinen mít vlastní čipový náramek připevněný viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně.
- ❖ Čip bez řemínku je neplatný.
- ❖ Při zakoupení je čip evidován evidenčním číslem, které je uvedeno i na prodejním dokladu.
- ❖ Za ztracené, odcizené nebo znehodnocené čipové náramky nebo čipové karty se náhrada neposkytuje. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného čipového náramku nebo karty je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- ❖ Čip je určen i k uzamčení skřínky, kterou zákazník při opouštění areálu nechává odemčenou.
- ❖ Při odchodu z areálu není možné znovu využít zakoupený jednorázový čip – platí pro všechny nabízené tarify včetně celodenní vstupenky.

4. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Do prostor plaveckého areálu mají vstup zakázán všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví jiných osob (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, s nakažlivými chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.)
- ❖ Do prostor plaveckého bazénu je vstup zakázán pro osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.

5. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénu důkladně osprchovat.
- ❖ Dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků kontroluje personál namátkově. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. Ve spodním prádle a kraťasech s kovovými knoflíky, přezkami a jinými komponenty je do bazénu vstup zakázán. Maximální délka kraťasů určených ke koupání z plavkového materiálu je ke kolenům.
- ❖ Při naplnění kapacity bazénů se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem předchozích návštěvníků. Zaměstnanec vyhodnotí situaci návštěvnosti dle dostupných dat ze systému a následně může rozhodnout o znovu otevření turniketů.

6. V PLAVECKÉM AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:

- ❖ Pořizovat obrazové a zvukové záznamy.
- ❖ Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se topit a strkat do druhých osob. Zvlášť se zakazuje skákat do bazénu z podélných stran.
- ❖ Vstupovat do prostor, které nejsou určené pro veřejnost a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
- ❖ Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání krémy, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
- ❖ Kouřit, brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit tím zranění, brát s sebou psy a jiná zvířata, svévolně přemísťovat zařízení a pouštět hlasitě radiopřijímače.
- ❖ Vyžadovat od zaměstnanců plaveckého areálu služby odporující návštěvního řádu; vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, svévolně používat lékárniček První pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého areálu a volat pomoc bez vážné příčiny.
- ❖ K převlékání a ukládání oděvů jsou určeny výhradně šatny.

- ❖ Neuposlechnutí má za následek napomenutí, u vážnějších případů vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ❖ V celém areálu je zakázáno provozovat freedivingové aktivity včetně potápění na nádech a apnoické nácviky mimo vyhrazený prostor tzn. pronajaté plavecké dráhy s podepsáním souhlasu „na vlastní nebezpečí“.

7. PROVOZNÍ ŘÁD ATRAKCÍ

TOBOGÁN

- ❖ Jízda na tobogánu je možná jen v době jeho provozu, tj. když jeho korytem protéká voda.
- ❖ Na tobogán mají zakázán přístup děti do 6ti let.
- ❖ Vodní tobogán smí používat samostatně pouze osoby starší 12ti let, pouze plavci.
- ❖ Jízda na tobogánu je povolena pouze vleže – na zádech nebo a to vždy nohama napřed.
- ❖ Ve žlabu je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje nebo hlavou dolů.
- ❖ Ve žlabu nesmí jezdit souběžně více osob.
- ❖ Vstup do koryta tobogánu je možný jen z nástupního dílu, na zelený světelný signál.
- ❖ Po dojetí musí uživatel neprodleně opustit dojezdový bazén.
- ❖ Každý z návštěvníků je povinen uposlechnout pokynů obsluhy – neuposlechnutí může mít za následek až vyloučení z areálu bez vrácení vstupného.

Divoká řeka

- ❖ Zákazníci se nesmí chytat bočních žlábků a skákat ze stran.
- ❖ Zákazník nesmí vytvářet umělou překážku v proudu.
- ❖ Zákazník divoké řeky je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Vstup dětem do 8 let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, a to pouze plavcům.
- ❖ Neplavcům je vstup zakázán.
- ❖ Maximální kapacita atrakce je 20 osob.
- ❖ Po vypnutí atrakce opusťte vodní kanál

Relaxační bazén

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Zákazník relaxačního bazénu je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Zákaz vstupu s plaveckými kruhy, lehátky, rukávky a jinými nadlehčovacími pomůckami
- ❖ Zákaz běhání po ochozech relaxačního bazénu.
- ❖ Maximální kapacita je 15 osob.
- ❖ Po vypnutí atrakce opusťte bazén.

Vířivky

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Zákazník vířivky je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Zákaz vstupu s plaveckými kruhy, lehátky, rukávky jinými nadlehčovacími pomůckami
- ❖ Zákaz běhání po ochozech vířivky.
- ❖ Maximální kapacita jedné vířivky je 8 osob.

Výukový bazén

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem do 10 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Maximální kapacita je 25 osob.

Brouzdaliště

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran a z atrakcí.
- ❖ Zákaz běhání po ochozech brouzdaliště.
- ❖ Maximální kapacita je 15 osob.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem do 4 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Zákaz konzumování potravin a nápojů v bazénu a na ochozu kolem bazénu

8. BEZPEČNOST POHYBU

Prostory bazénové haly, ochozů, sprch, šaten a dalších přilehlých prostor mohou být vzhledem k charakteru provozu mokré, a proto i kluzké.

Návštěvníci jsou povinni pohybovat se v těchto prostorách se zvýšenou opatrností, nejlépe ve vhodné obuvi a přizpůsobit tomu svou chůzi. Běhání v prostorách bazénu a přilehlých částech objektu je zakázáno.

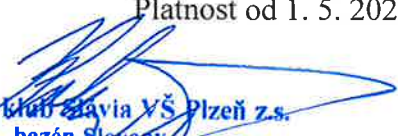
Každý návštěvník je povinen dbát na vlastní bezpečnost a předcházet svým jednáním vzniku úrazu.

9. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

V prostorách plaveckého areálu je nainstalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců, a hlavně návštěvníků plaveckého areálu, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“

- ❖ Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého areálu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.
- ❖ V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.
- ❖ Provozovatel plaveckého areálu neručí za zaparkovaná vozidla na parkovišti před plaveckým areálem a za odložená jízdní kola návštěvníků.
- ❖ Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky

Platnost od 1. 5. 2025


Plavecký klub Slavie VŠ Plzeň z.s.
bazén Slavany
plavecký areál města Plzně
nám. Gen. Píky 42, 326 00 Plzeň
IČ: 49779133, DIČ: CZ49779133, tel.: 377 243 578
* 2 *